



กรมการแพทย์  
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

คู่มือการให้บริการ : Digital pathology (e-Report)  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กลุ่มงานดิจิทัลทางการแพทย์  
ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

### ส่วนของการสร้างกระบวนการ

1. ชื่อกระบวนการ :	Digital pathology (e-Report)
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	กลุ่มงานดิจิทัลทางการแพทย์ สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ :	โรงพยาบาลภาครัฐ/เอกชน และคลินิกต่างๆ
	ปริมาณผู้ป่วย/ผู้รับบริการเฉลี่ย 3,000 รายต่อเดือน

### ส่วนของคู่มือการให้บริการ

4. ชื่องานบริการ : Digital pathology (e-Report)	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน งานสารสนเทศ อาคาร 2 ชั้น 2 สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input checked="" type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input checked="" type="checkbox"/> วันศุกร์ <input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
2. สถานที่ : สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ เลขที่ 2/2 ถ.พญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
3.รูปแบบการให้บริการ - ออนไลน์	<input type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง <input checked="" type="checkbox"/> 08.30-16.30 น. <input checked="" type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00 น. <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
4. เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ : www.iop.or.th	
5. โทรศัพท์ : 02 3548208-15 ต่อ 239	
6. ไปรษณีย์ : สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ เลขที่ 2/2 ถ.พญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	
6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)	



กรมการแพทย์  
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

การขอรับบริการดูรายงานผลการตรวจ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์  
e-Report (iop.or.th)

1. หนังสือราชการถึงผู้อำนวยการสถาบันพยาธิวิทยา เพื่อขอ Username/password
2. งานสารสนเทศจะทำการส่ง Username/password ให้ทางหน่วยงาน

7. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ						
ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
<b>การดูรายงานผลการตรวจทางพยาธิวิทยา (e-Report)</b>						
1.	การวินิจฉัยของพยาธิแพทย์	- ตรวจวินิจฉัยสไลด์เนื้อเยื่อที่ย้อมด้วยสีพื้นฐาน (H&E) ด้วยกล้องจุลทรรศน์	3	วัน/ราย	พยาธิแพทย์	
2.	ตรวจสอบความถูกต้อง	ตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของรายงานผลการวินิจฉัยของพยาธิแพทย์ก่อนส่งผลออก	2	นาที/ราย	งานสารสนเทศ	
3.	การส่งผลการตรวจวินิจฉัย	จัดส่งใบรายงานผลการตรวจวินิจฉัย โดยการส่งข้อมูลผ่าน Web application ของสถาบันฯ แบบ Real time ผู้รับบริการสามารถดูรายงานผลการตรวจวินิจฉัยได้ทันที	> 1	นาที/ราย	งานสารสนเทศ	
ระยะเวลาดำเนินการรวม : 3 วัน						

8. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว (หากผ่านการลดขั้นตอนและระยะเวลามาแล้วให้เลือกที่ช่องนี้ด้วย)

9. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ -

10. ค่าบริการการลงระบบเชื่อมต่อข้อมูลการตรวจทางพยาธิวิทยา

รายละเอียดค่าบริการ : ไม่มีค่าบริการในการลงระบบ

11. ช่องทางการร้องเรียน

1. เว็บไซต์ : [www.iop.or.th](http://www.iop.or.th)
2. ตู้ร้องเรียนของสถาบันพยาธิวิทยา อาคาร 2 ชั้น 1



กรมการแพทย์  
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

3.	ทางไปรษณีย์ เลขที่ 2/2 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐400
4	เข้าพบผู้อำนวยการ อาคาร 2 ชั้น 2
5	ทางโทรศัพท์ เบอร์โทร 0 2354 8208-15 ต่อ 223

## ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	Digital pathology (e-Report)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานดิจิทัลการแพทย์ สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์

### ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
ประสานงานกับสถาบันพยาธิวิทยา	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
ที่อยู่: 2/2 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท	(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.
โทรศัพท์: 02-3548205-15 ต่อ 239	

### ข้อกำหนดการให้บริการ

#### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

#### การขอรับบริการดูรายงานผลการตรวจ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

- หนังสือราชการถึงผู้อำนวยการสถาบันพยาธิวิทยา เพื่อขอ Username/password จำนวน 1 ฉบับ

#### ค่าบริการตรวจ

ไม่มีค่าบริการในการลงระบบ

### ระดับการให้บริการ

#### ระยะเวลา

- สามารถดูใบรายงานผลทางพยาธิวิทยาได้ภายใน 1 วันทำการ
- ดูผลขึ้นเนื้อผ่านระบบ iop.or.th 100%

#### คุณภาพ

ได้รับรายงานผลการตรวจทางพยาธิวิทยาที่ครบถ้วน ถูกต้องและรวดเร็ว

## ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

### การดูรายงานผลการตรวจทางพยาธิวิทยา (e-Report)

1. การวินิจฉัยของพยาธิแพทย์	พยาธิแพทย์
2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล	งานสารสนเทศ
3. การส่งผลการตรวจวินิจฉัย	งานสารสนเทศ

## การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. เว็บไซต์: [www.iop.or.th](http://www.iop.or.th)

2. ตู้ร้องเรียนของสถาบันพยาธิวิทยา อาคาร 2 ชั้น 1

3. ทางไปรษณีย์ เลขที่ 2/2 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400

4. เข้าพบผู้อำนวยการ อาคาร 2 ชั้น 2

5. ทางโทรศัพท์ เบอร์โทร 0 2354 8208-15 ต่อ 212 , 216