# บันทึกข้อความ

**ส่วนราชการ** สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ โทร. ๐-๒๓๕๔-๘๒๐๒ โทรสาร ๐-๒๓๕๔-๘๒๐๐

**ที่** สธ ๐๓๑๑/ ๕๑ **วันที่** ๘ มีนาคม ๒๕๕๙

**เรื่อง** ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารสถาบันพยาธิวิทยา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์ ในสังกัดกรมการแพทย์

ด้วยสถาบันพยาธิวิทยา ได้กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มีความประสงค์จะร้องเรียนหรือแจ้งข้อเสนอแนะต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติราชการของบุคลากรสถาบันพยาธวิทยาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง และการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของสถาบันฯ จำนวน ๓ ช่องทาง ดังนี้

**ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ ช่องทาง** ได้แก่

๑. เว็บไซด์สถาบันพยาธิวิทยา www.iop.or.th
๒. ตู้รับเรื่องร้องเรียน หน้าห้องศูนย์รับสิ่งส่งตรวจ ฝ่ายการเงินและบัญชี และห้องบริการผู้วายชนม์
๓. จดหมาย ที่อยู่ สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ (ภายในโรงพยาบาลราชวิถี) ๒/๒ ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
๔. โทรศัพท์ ๐๒-๓๕๔๘๒๐๘ – ๑๕ ต่อ ๒๒๑ โทรสาร. ๐๒-๓๕๔๘๒๐๐
๕. ผู้อำนวยการสถาบันพยาธิวิทยา อาคาร ๒ ชั้น ๒

**การให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสาร จำนวน ๓ ช่องทาง** ได้แก่

๑. เว็บไซด์สถาบันพยาธิวิทยา www.iop.or.th
๒. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สถาบันพยาธิวิทยา
๓. บอร์ดประชาสัมพันธ์ อาคาร ๒ ชั้น ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านทราบโดยทั่วกันด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายสมบูรณ์ ทศบวร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาล (ผู้อำนวยการเฉพาะด้าน(แพทย์))
รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสถาบันพยาธิวิทยา