

คู่มือการให้บริการ : การคัดกรองผู้มารับบริการตามมาตรการ COVID – 19 ของสถาบันพยาธิวิทยา
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ : งานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบริหารทั่วไป
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ส่วนของการสร้างกระบวนการ	
1. ชื่อกระบวนการ :	การคัดกรองผู้มารับบริการตามมาตรการ COVID – 19 ของสถาบันพยาธิวิทยา
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบ :	งานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบริหารทั่วไป สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์
3. ข้อมูลผู้ใช้งานบริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ให้บริการ :	หน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน
	ปริมาณผู้ป่วย/ผู้รับบริการเฉลี่ย 1,540 รายต่อเดือน

ส่วนของคู่มือการให้บริการ	
4. ชื่องานบริการ : การให้บริการคัดกรองผู้รับบริการตามมาตรการ COVID - 19	
5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ :	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ :
1. ติดต่อด้วยตนเอง ณ อาคารสถาบันพยาธิวิทยา	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input checked="" type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input checked="" type="checkbox"/> วันศุกร์
2. สถานที่ : สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์ เลขที่ 2/2 ถ.พญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	<input type="checkbox"/> วันเสาร์ <input type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
3.รูปแบบการให้บริการ	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ :
- สอบถามหน่วยงานที่ผู้รับบริการต้องการมาติดต่อ	<input type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง
- วัดอุณหภูมิโดยใช้ฝ่ามือ หรือน้ำผาก	<input checked="" type="checkbox"/> 08.30-16.30 น. <input checked="" type="checkbox"/> พักเที่ยง 12.00-13.00 น.
- ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล บริเวณจุดที่ให้บริการ	<input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ
- สแกน QR Code เพื่อยืนยันตัวตนการเข้ารับบริการ	

10. ค่าบริการ	
---------------	--

รายละเอียดค่าบริการ :	ไม่มีค่าบริการ
-----------------------	----------------

11. ช่องทางการร้องเรียน	
-------------------------	--

1.	เว็บไซต์ : www.iop.or.th
----	---

2.	ตู้ร้องเรียนของสถาบันพยาธิวิทยา อาคาร 2 ชั้น 1
----	--

3.	ทางไปรษณีย์ เลขที่ 2/2 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ฯ 10400
----	---

4.	เข้าพบผู้อำนวยการ อาคาร 2 ชั้น 2
----	----------------------------------

5.	ทางโทรศัพท์ เบอร์โทร 0 2354 8209-15 ต่อ 221
----	---

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	การคัดกรองผู้มารับบริการตามมาตรการป้องกัน COVID-19 ของสถาบันพยาธิวิทยา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานบริหารทั่วไป กลุ่มงานบริหารทั่วไป สถาบันพยาธิวิทยา กรมการแพทย์

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

ขอรับบริการได้ที่สถาบันพยาธิวิทยา
ที่อยู่: 2/2 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์: 02-3548209-15 ต่อ 214

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์
(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

ผู้มารับบริการทุกคนต้องผ่านจุดคัดกรอง และปฏิบัติดังนี้

1. วัดอุณหภูมิ
2. ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล ก่อนเข้าอาคารสถาบันพยาธิวิทยา

ค่าบริการตรวจ

ไม่มีค่าบริการ

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

สามารถคัดกรองผู้มารับบริการได้อย่างรวดเร็ว

คุณภาพ

- ลดระยะเวลาในการคัดกรองผู้มารับบริการ

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

การคัดกรองผู้มารับบริการ

1. ผู้มารับบริการแจ้งหน่วยงานที่ต้องการมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
2. วัตถุประสงค์ หากอุณหภูมิปกติ ไม่เกิน 37.5 องศา จึงจะสามารถผ่านเข้าอาคารสถาบันพยาธิวิทยาได้
3. ล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล ก่อนขึ้นอาคารสถาบันพยาธิวิทยา
4. ผู้มารับบริการที่อุณหภูมิเกิน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย จะให้นั่งพักบริเวณจุดที่กำหนดและให้ทำการวัดอุณหภูมิซ้ำ
5. หากอุณหภูมิเกินค่า 37.5 องศา เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจะผลักดันออกนอกอาคารสถาบันพยาธิวิทยาทันที

งานรักษาความปลอดภัย

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

1. เว็บไซต์: www.iop.or.th
2. ตู้ร้องเรียนของสถาบันพยาธิวิทยา อาคาร 2 ชั้น 1
3. ทางไปรษณีย์ เลขที่ 2/2 ถนนพญาไท แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
4. เข้าพบผู้อำนวยการ อาคาร 2 ชั้น 2
5. ทางโทรศัพท์ เบอร์โทร 0 2354 8209-15 ต่อ 221